

PROJE TASARIMI MEMNUNİYETİ ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME ANKETİ

Tarih :
Anket No:

ANKETE KATILAN KURUM :
KURUM YETKİLİSİ/GÖREVİ:
Bu anketin amacı, YTÜ İnşaat Mühendisliği Bölümü ile çalışmakta olan kurumların memnuniyet derecesini ölçmektir. Ankete verilecek cevaplar bölümümüz tarafından değerlendirilecek ve sizlere daha kaliteli hizmet verebilmemiz için önemli bir veri teşkil edecektir. (Anket cevapları tamamen gizlilik esasına göre bölümümüzün kayıtlarında saklanacaktır).

1. YTÜ İNŞAAT BÖLÜMÜ'nü tercih etme nedenleriniz nelerdir? (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz).

Köklü bir kurum: Ekonomik: Proje kalitesi çok iyi: Diğer: (yazınız)

2. YTÜ İNŞAAT BÖLÜMÜ'nü, hazırlanan proje ve süresi ile ilgili olarak aşağıdaki başlıklara göre nasıl değerlendiriyorsunuz?

	ÇOK İYİ	İYİ	KÖTÜ	ÇOK KÖTÜ	BİLGİM YOK
Projelerin Uygulanabilirliği					
Proje Hizmetleri					
Projenin Sunumu					
Yetkililerin İlgisi					
Bölüme Ulaşılabilirlik					

3. YTÜ İNŞAAT MÜHENDİSLİĞİ tarafından üretilmiş projeye ödediğiniz ücreti aşağıdaki kriterlere göre proje üretimi yapan diğer üniversiteleri ve kurumları da dikkate alarak değerlendiriniz.

	Çok ucuz	Ucuz	Normal	Pahalı	Bilgim Yok
Birim Fiyatı					

4. Projeler zamanında teslim ediliyor mu?

Evet her zaman: Hayır hiçbir zaman: Diğer:

5. Hizmet alacağınız üniversiteyi seçerken nelere dikkat ediyorsunuz?

Kalite: Güven: Fiyat: Tanınmışlık: Diğer: (Yazınız)

6. Gelecekteki proje tasarım ihtiyaçlarınızda tekrar YTÜ İNŞAAT MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ'nü tercih eder misiniz?

Evet ederiz: Hayır etmeyiz: (nedenleriyle yazınız)

7. YTÜ İNŞAAT MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ'nün ürettiği projeler ile ilgili herhangi bir sorun yaşadınız mı?

Karşılaştığınız sorunlar: (cevabınız HAYIR ise 9 no'lu soruya geçiniz)

- 1-
- 2-
- 3-

8. Karşılaştığınız bu sorunlarla ilgili olarak öğretim elemanlarımız aşağıdaki başlıklara göre değerlendiriniz.

	Çok iyi	İyi	Kötü	Çok kötü
Müşteriye yaklaşım ve bilgi birikimi				
Soruna müdahale etme süresi				
İşi tamamlama süresi				
Sorun giderme becerisi				

9. YTÜ İNŞAAT MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ'nü aşağıdaki kriterlere göre 1 ile 5 arasında değerlendirerek (1 en düşük 5 en yüksek olmak koşuluyla) puanlandırınız.

	1	2	3	4	5
Proje kalitesi açısından					
Ekonomi açısından					

10. YTÜ İNŞAAT MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ hakkında diğer görüş ve düşünceleriniz nelerdir?